

**Робота із зверненнями громадян  
в Головному управлінні ДСНС України у м. Києві  
за I півріччя 2020 року**

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі апарату та підрозділів Головного управління та перебувають на особистому контролі у керівництва Головного управління ДСНС України у м. Києві та підрозділів.

Впродовж I півріччя 2020 року до апарату та підрозділів Головного управління надійшло 343 звернення громадян, проти 299 за аналогічний період 2019 року (збільшення на 14,7%).

Найбільше звернень надійшло з питань:

- правил пожежної безпеки (265 проти 223 (+18,8%));
- з інших питань (59 проти 57 (+3,5%));
- запобігання надзвичайним ситуаціям природного та техногенного характеру (12 проти 9 (+ 33,3%));
- питань об'єктивності розслідування пожеж (3 проти 2 (+50%));
- питань забезпечення житлом працівників системи ДСНС України (2 проти 4 (- 50%));
- питання ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій (2 проти 0 (+200%).

Особлива увага приділялась виявленню та усуненню причин, що породжують колективні (57 проти 57) та повторні звернення громадян (46 проти 19 (+142,1%).

Усі звернення розглянуті своєчасно, надані ґрунтовні відповіді по суті.

---

**Сектор планування та аналітичного забезпечення  
Головного управління ДСНС України у м. Києві**