

**Робота із зверненнями громадян
в Головному управлінні ДСНС України у м. Києві
за 9 місяців 2020 року**

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі апарату та підрозділів Головного управління та перебувають на особистому контролі у керівництва Головного управління ДСНС України у м. Києві та підрозділів.

За 9 місяців 2020 року до апарату та підрозділів Головного управління надійшло 523 звернення громадян, проти 501 за аналогічний період 2019 року (збільшення на 4,4%).

Найбільше звернень надійшло з питань:

- правил пожежної безпеки (413 проти 323 (+27,9%));
- з інших питань (83 проти 120 (-30,8%);
- запобігання надзвичайним ситуаціям природного та техногенного характеру (17 проти 6 (+183,3%);
- питання об'єктивності розслідування пожеж 3 проти 26 (-88,5%);
- питання ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій (2 проти 6 (-66,6%);
- питань забезпечення житлом працівників системи ДСНС України (2 проти 9 (-77,7%).

Особлива увага приділялась виявленню та усуненню причин, що породжують колективні (77 проти 97 (-20,6%) та повторні звернення громадян (53 проти 33 (+60,6%).

Усі звернення розглянуті своєчасно, надані ґрунтовні відповіді по суті.

**Сектор планування та аналітичного забезпечення
Головного управління ДСНС України у м. Києві**