

**Робота із зверненнями громадян
в Головному управлінні ДСНС України у м. Києві
за I квартал 2021 року**

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі апарату та підрозділів Головного управління ДСНС України у м. Києві та перебувають на особистому контролі у керівництва Головного управління та підрозділів.

За I квартал 2021 року до апарату та підрозділів Головного управління надійшло 204 звернення громадян, проти 152 за аналогічний період 2020 року (збільшення на 34,2%).

Найбільше звернень надійшло з питань:

- повідомлення про порушення правил пожежної безпеки (149 проти 113 (+ 31,9%);
- питання запобігання надзвичайним ситуаціям природного та техногенного характеру (3 проти 0 (+ 300%);
- питання забезпечення житлом працівників системи ДСНС (2 проти 0 (+ 200%).

Особлива увага приділялась виявленню та усуненню причин, що породжують колективні (41 проти 19 (+ 115,8%)) та повторні звернення громадян (6 проти 2 (+ 200%).

Проблеми, що викладались в колективних зверненнях громадян стосувались пожежно-технічних питань, а саме: порушень окремими громадянами та організаціями правил пожежної безпеки.

У межах законодавства, при їх розгляді, виконавці виїжджали для перевірки викладених обставин, вживали заходи по їх вирішенню.

Усі звернення розглянуті своєчасно, надані ґрунтовні відповіді по суті.

**Сектор планування та аналітичного забезпечення
Головного управління ДСНС України у м. Києві**