

**Робота із зверненнями громадян  
в Головному управлінні ДСНС України у м. Києві  
за I півріччя 2021 року**

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі апарату та підрозділів Головного управління та перебувають на особистому контролі у керівництва Головного управління та підрозділів.

За I півріччя 2021 року до апарату та підрозділів Головного управління надійшло 410 звернень громадян, проти 343 за аналогічний період 2020 року (збільшення на 19,5%).

Найбільша кількість звернень стосувалася питань:

порушення правил пожежної безпеки (309 проти 265 (+ 16,6%);

прийому на службу (роботу), поновлення, переміщення, звільнення та обчислення вислуги років (3 проти 0 (+ 300%);

забезпечення житлом працівників системи ДСНС України (4 проти 2 (+ 100%);

з інших питань (83 проти 59 (+ 40,7%).

Особлива увага приділялась виявленню та усуненню причин, що породжують колективні (92 проти 57 (+ 61,4%) та повторні звернення громадян (53 проти 46 (+ 15,2%).

Проблеми, що викладались в колективних зверненнях громадян стосувались пожежно-технічних питань, а саме: порушень окремими громадянами та організаціями правил пожежної безпеки. У межах законодавства, при їх розгляді, виконавці виїжджали для перевірки викладених обставин, вживали заходи по їх вирішенню.

Усі звернення розглянуті своєчасно, надані ґрунтовні відповіді по суті.

---

**Сектор планування та аналітичного забезпечення  
Головного управління ДСНС України у м. Києві**