

**Робота із зверненнями громадян
в Головному управлінні ДСНС України у м. Києві
за 2020 рік**

Питання організації розгляду звернень громадян та їх особистого прийому займають пріоритетне місце в роботі апарату та підрозділів Головного управління та перебувають на особистому контролі у керівництва Головного управління ДСНС України у м. Києві та підрозділів.

Впродовж 2020 року до апарату та підрозділів Головного управління надійшло 707 звернень громадян, проти 715 за 2019 рік (зменшення на 1,1%).

Найбільше звернень надійшло з питань:

- повідомлення про порушення правил пожежної безпеки (552 проти 455 (+ 21,3%));
- запобігання надзвичайним ситуаціям природного та техногенного характеру (24 проти 16 (+50%));
- ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій (5 проти 7 (- 28,6%));
- об'єктивності розслідування пожеж (5 проти 31 (- 83,9%));
- прийому на службу (роботу), поновлення, переміщення, звільнення та обчислення вислуги років (4 проти 20 (- 80 %));
- забезпечення житлом працівників системи ДСНС України (2 проти 19 (- 89,5%));
- інших питань (115 проти 167 (-31,1%).

Особлива увага приділялась виявленню та усуненню причин, що породжують колективні (144 проти 114 (+ 26,3%) та повторні звернення громадян (139 проти 49 (+ 183,7%).

Усі звернення розглянуті своєчасно, надані ґрунтовні відповіді по суті.

**Сектор планування та аналітичного забезпечення
Головного управління ДСНС України у м. Києві**